

SAV PISCINE

Pompe à chaleur

MA POMPE À CHALEUR AFFICHE UN CODE ERREUR	E03 E06 E07	VÉRIFIER LE DÉBIT D'EAU DE LA PAC / LES PRISES D'AIR SUR LA TUYAUTERIE
MA POMPE À CHALEUR S'ARRÊTE AVANT D'ATTEINDRE LA TEMPÉRATURE	LA MINUTERIE EST ACTIVÉE (« ON » OU « OFF » AFFICHE EN PETIT À CÔTÉ DE L'HORLOGE)	APPUYER SUR ⏸ 2 SECONDES « ON » CLIGNOTE APPUYER SUR ⏸ LE « ON » DE LA MINUTERIE EST SUPPRIMÉE APPUYER 4 SECONDES SUR ⏸ « OFF » CLIGNOTE APPUYER SUR ⏸ « OFF » EST SUPPRIMÉ
MONITEUR BLOQUÉ	L'ÉCRAN EST VERROUILLÉ	APPUYER 5 SECONDES SUR ⏸
MA POMPE À CHALEUR SEMBLE FONCTIONNER À L'ENVERS	MODE REFROIDISSEMENT ACTIVÉ	REVENIR SUR LE LOGO CHAUFFAGE ❄
MON VOLET NE S'ACTIONNE PLUS	PROBLÈME ÉLECTRIQUE	VÉRIFIER LE DISJONCTEUR REPÉRER L'ALIMENTATION DU MOTEUR DÉBRANCHER LES 2 FILS CORRESPONDANTS CONNECTEZ-Y VOTRE BATTERIE DE VISSEUSE : - LE MOTEUR TOURNE, LE PROBLÈME EST ÉLECTRIQUE, - IL NE SE PASSE RIEN LE MOTEUR EST HS, CONTACTEZ-NOUS !
MON VOLET FONCTIONNE MAIS NE S'ARRÊTE PAS AU BON ENDROIT	PROBLÈME DE BUTÉE	BUTÉE DE FIN DE COURSE PERDUE, SE RÉFÉRER À LA NOTICE DU FABRICANT RÉGLER LES FINS DE COURSE

Volet

MON VOLET NE S'ACTIONNE PLUS	PROBLÈME ÉLECTRIQUE	VÉRIFIER LE DISJONCTEUR REPÉRER L'ALIMENTATION DU MOTEUR, DÉBRANCHER LES 2 FILS CORRESPONDANTS CONNECTEZ-Y VOTRE BATTERIE DE VISSEUSE : - LE MOTEUR TOURNE, LE PROBLÈME EST ÉLECTRIQUE, - IL NE SE PASSE RIEN LE MOTEUR EST HS, CONTACTEZ-NOUS !
MON VOLET FONCTIONNE MAIS NE S'ARRÊTE PAS AU BON ENDROIT	PROBLÈME DE BUTÉE	BUTÉE DE FIN DE COURSE PERDUE, SE RÉFÉRER À LA NOTICE DU FABRICANT RÉGLER LES FINS DE COURSE

Fuite

FUITE DANS LOCAL TECHNIQUE	LOCALISER AU MIEUX LA FUITE	NOUS CONTACTER
FUITE DANS PISCINE	LAISSER SE STABILISER LE NIVEAU	NOUS CONTACTER
DOUTE SUR UNE FUITE DANS LA PISCINE	METTRE UN SEAU SUR LA PREMIÈRE MARCHÉ DANS L'EAU DE VOTRE PISCINE AVEC LE MÊME NIVEAU D'EAU QUE VOTRE BASSIN	NOUS CONTACTER SI NIVEAU PISCINE PLUS BAS AU BOUT DE QUELQUES JOURS QUE LE NIVEAU DU SEAU

Pompe de filtration

MA POMPE FUIT	VÉRIFIER LES SERRAGES DES RACCORDS SUR LA POMPE ET SUR LE COUVERCLE DU PRÉ-FILTRE	SI LA FUITE PERSISTE, CONTACTEZ-NOUS !
MA POMPE FONCTIONNE « BIZARREMENT »	POMPE DÉSARMORCÉE	ARRÊTER LA FILTRATION REMPLEIR D'EAU LA POMPE PAR LE PRÉ-FILTRE REFERMER LE CAPOT DE POMPE REDÉMARRER LA FILTRATION
MA POMPE FAIT DU BRUIT ET NE TOURNE PAS	POMPE EN FIN DE VIE	ESSAYER DE LA RELANCER MANUELLEMENT PENSER À FAIRE CHANGER VOTRE POMPE RAPIDEMENT

Régulation auto

MON RÉGULATEUR NE SEMBLE PAS FONCTIONNER	80% DES PROBLÈMES DE RÉGULATION AUTOMATIQUE SONT LIÉS À UNE EAU MAL ÉQUILIBRÉE	CONTRÔLER ET AJUSTER ALCALINITE (100MG/L) CONTRÔLER ET AJUSTER PH (7,2 À 7,4) CONTRÔLER ET AJUSTER STABILISANT « CYA » (40 À 50MG/L)
LE PROBLÈME PERSISTE	TESTER LES PARAMÈTRES DE L'EAU ET LES COMPARER AVEC LES INFORMATIONS DONNÉES PAR L'APPAREIL DE RÉGULATION	LES VALEURS SONT SENSIBLEMENT IDENTIQUES (LE PROBLÈME EST AILLEURS) LES VALEURS SONT DIFFÉRENTES : PROCÉDER À UN ÉTALONNAGE, SI LE PROBLÈME PERSISTE = SONDE HS, CONTACTEZ-NOUS !
MES PLAQUES D'ÉLECTROLYSEUR SONT ENTARTRÉES	JE N'UTILISE PAS DE PRODUIT AGRESSIF, LES PLAQUES SONT REVÊTUES DE MÉTAUX RARES QUI LES PROTÈGENT	J'UTILISE DU CELL RENOV